



## Online-Seminar

### **Corona hat uns entzweit. Wie gehe ich mit zwischenmenschlichen Konflikten im privaten und beruflichen Umfeld um?**

am 12. und 13. April 2021, von 10 bis 17 Uhr (W1501)

In diesen zwei Tagen konzentrieren wir uns auf die zwischenmenschliche Kommunikation und ihre starke Belastung, wie sie ganz aktuell die Corona-Pandemie hervorgerufen hat.

Haben Sie auch im Privaten, im Ehrenamt oder in der Arbeit belastende Konfliktsituationen erlebt und auf die Sie reagieren mussten und noch heute müssen? Sind Sie auf der Suche nach einem roten Kommunikationsfaden, wie Sie auf so stark gegensätzliche Verhaltens- und Denkweisen antworten können? Wir setzen uns mit einigen wenigen, aber ganz essenziellen Kommunikationsmodellen auseinander, die uns schnell die Kommunikationssituation analysieren und verstehen lässt und unsere Rolle in der Situation aufzeigt. Im zweiten Schritt üben wir, nach einer rhetorischen Methode von Jürgen Heckel, unsere kommunikativen Fähigkeiten im freien Sprechenden.

**Die Veranstaltung richtet sich an:** Gender-, Gleichstellungs- und Diversity-Beauftragte, Lehrer\*innen, politisch engagierte Frauen, Multiplikator\*innen aus dem Bildungsbereich sowie am Thema interessierte Frauen.

**Unsere Referentin: Sara Hoffmann-Cumani** ist Kommunikationstrainerin und Kommunikationsdesignerin. Seit über zehn Jahren unterrichtet sie Jugendliche und Erwachsene in Schulen, öffentlichen Einrichtungen, Stiftungen und Akademien wie der Frankenwarte Würzburg. Ihre Schwerpunkte liegen in der Partizipation Jugendlicher am öffentlichen Leben, interkulturellen Arbeit und Befürwortung der Europas. Momentan befasst sie sich intensiv mit dem postkolonialen Denken und den Auswirkungen in unserer Gesellschaft.

**Seminarorganisation: Dr. Sebastian Haas**, Referent Gesellschaft für Politische Bildung / Akademie Frankenwarte, Würzburg

---

### **Anmeldung**

Auf [https://www.frankenwarte.de/veranstaltungen/index.html?ev\[id\]=162](https://www.frankenwarte.de/veranstaltungen/index.html?ev[id]=162) können Sie sich bis 08.04.2021 anmelden. Die Teilnehmendenzahl ist auf 15 Personen begrenzt.

### **Teilnahmegebühr**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung durch unsere Sachbearbeiterin bitten wir um Überweisung der Teilnahmegebühr in Höhe von 70 Euro auf folgendes Konto bei der Sparkasse Mainfranken: IBAN DE75 7905 0000 0049 0077 50 / BIC BYLADEM1SWU.  
Verwendungszweck: Name + W 0501

## PROGRAMM

### Montag, 12. April 2021

- 10.00 – 10.15 Uhr Begrüßung und Organisatorisches
- 10.15 – 12.30 Uhr  
(inkl. Pause) Inhaltliche Einführung und Besprechung des Programms  
Kennenlernen und Erwartungsrunde  
Viele kennen das Vier-Seiten/Ohren Modell von Schulz von Thun, wenden es aber selten an – lasst uns den Nutzen für unseren Alltag entdecken
- 12.30 Uhr Mittagspause
- 14.00 – 17.00 Uhr  
(inkl. Pause) Die Analytische Methode nach Jürgen Heckel  
Zwei »Wundermittel« für unsere Beiträge:
- Eine gute Gliederung stärkt jeden Beitrag. Ganz besonders in schwierigen Gesprächen.
  - Die Kraft der Visionen. Sie eröffnen gemeinsame Begegnungsräume.
- Welchen Nutzen erfahren wir aus der Analytischen Methode in unseren Gesprächssituationen?
- Zwischendurch: Kleine Grundlagen der Kommunikation

### Dienstag, 13. April 2021

- 10.00 – 12.00 Uhr  
(inkl. Pause) Üben, üben, üben! Wir hören die Redebeiträge und haben einen Lerngewinn aus den Feedbacks der Gruppe
- 12.00 Uhr Mittagspause
- 14.00 – 16.15 Uhr  
(inkl. Pause) Die Toleranzampel nach Susanne Ulrich und Jürgen Heckel
- Ein Feedbacksystem, wie wir uns gewöhnlich verhalten und reagieren
  - Welche Lösungswege können wir daraus ableiten?
- Herausforderungen im Netz
- Auf was müssen wir achten? Wie können wir reagieren?
  - Anregungen und Tipps
- 16.15 – 17.00 Uhr Seminauswertung nach Ruth Cohn  
Verabschiedung

## Vorbereitung und Technik-Check

Nach Eingang der Teilnahmegebühr erhalten Sie bis spätestens 09.04.2021, 10 Uhr per E-Mail die Zugangsdaten (Meeting-ID und Passwort) zum Online-Seminar, das im Rahmen eines Zoom-Meetings stattfindet. Sollten Sie bis dahin keine E-Mail erhalten haben, bitten wir um Benachrichtigung bis 12 Uhr per E-Mail oder Telefon.

Zur Vorbereitung des Online-Seminars bieten wir am 12.04.2021 ab 9.30 Uhr einen Technik-Check in unserem Online-Raum an. Sollten Sie bislang noch wenig Erfahrung mit Zoom gemacht haben, so können Sie in dieser Zeit eine kurze Einweisung erhalten.

## Technische Voraussetzungen / Datenschutzhinweis

Für die Teilnahme am Online-Seminar benötigen Sie Browserzugang, Mikrofon und Kamera. Sie können Ihren PC, Laptop, Tablet oder das Smartphone benutzen. Eine Verpflichtung, Audio- und Webcam-Verbindung und Chatfunktion zu nutzen, besteht nicht.

Die Akademie Frankenwarte nutzt für das Online-Angebot die leistungsfähige Software der US-Firma Zoom, deren technische Infrastruktur auf US-Servern hinterlegt ist. Wir selbst legen im Zoom-System keine Daten von Teilnehmenden an. Die Software Zoom ist ohne Registrierung nutzbar und installiert sich vor Beginn des Online-Seminars nach wenigen Klicks auf Ihrem Endgerät. Wir empfehlen, im Vorfeld den Client für Ihren Webbrowser (<https://www.zoom.us/download>) oder die Zoom-App zu installieren. Diese funktioniert auf stationären wie mobilen Geräten.

## Hinweis

Sollten Sie nicht am Online-Seminar teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, bis zum 08.04.2021 eine Ersatzperson zu benennen oder an einem anderen unserer Online-Seminare teilzunehmen.

---

## Respektklausel

Die Gesellschaft für Politische Bildung e.V./ Akademie Frankenwarte sieht sich demokratischen Werten verpflichtet. Die Abwertung von Menschen, beispielsweise aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Glauben oder sexueller Orientierung wird weder in Präsenz- noch in Onlineveranstaltungen der Akademie Frankenwarte geduldet. Alle Diskussionen und unterschiedliche Ansichten sind uns herzlich willkommen – solange die im Grundgesetz verankerten Menschenrechte nicht verletzt werden. Bei Verstoß gegen diese Verhaltensregel behalten wir uns einen Ausschluss von der Veranstaltung vor.

Gefördert durch:  
Bayerisches Staatsministerium für  
Unterricht und Kultus

